



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย โทร๐-๕๕๖๘-๙๐๒๗
ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๑ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑
เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่คำสั่งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

ตามที่โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่
เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุขอำเภอบ้านด่านลานหอย ตามคำสั่งโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ที่ ๒๖ /๒๕๖๑
ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ ความทราบแล้วนั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ขออนุมัติเผยแพร่ในเรื่องดังกล่าวให้ได้
รับทราบโดยปิดประกาศและทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ตามโครงการการประเมินคุณธรรมความ
โปร่งใสและการบริหารความเสี่ยง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายสรายุทธ์ กลับสุข)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ทราบ ดำเนินการติดประกาศและลงเว็บไซต์
- ✓ อนุมัติ

(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย



คำสั่งโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

ที่ ๒๒ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุข
อำเภอบ้านด่านลานหอย

ด้วยปัจจุบัน ประชากรและผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานบริการด้านสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข ต่างคาดหวังถึงผลการให้บริการและการรักษาผู้ป่วยของแพทย์ แต่บางครั้งผลการให้บริการทางการแพทย์ พยาบาล การสาธารณสุข อาจไม่เป็นตามที่ประชาชนและผู้ป่วยคาดหวัง เป็นผลให้เกิดความขัดแย้ง ข้อพิพาทในทางการแพทย์ด้านหลักประกันสุขภาพ ด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม ตามมา กระทรวงสาธารณสุข จึงได้นำหลักคิดในการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย เข้าสู่ระบบบริการด้านการแพทย์ การพยาบาล และการสาธารณสุขที่เกิดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการความขัดแย้ง โดยมุ่งเน้นสร้างความเข้าใจในปัญหาด้านการแพทย์และการสาธารณสุขที่เกิดขึ้น หาทางออกที่พึงพอใจกับทุกฝ่ายและดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน ในการฟื้นฟูความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑ และข้อ ๒ แห่งคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุข อำเภอบ้านด่านลานหอย

พระสุขอทัย (หลวงพ่อบุญ) ที่ปรึกษาเจ้าคณะจังหวัด	ที่ปรึกษา
คณะกรรมการ	
๑. นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย	ประธานกรรมการ
๒. นางศศิพร บัวหงษ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ร.ก.สาธารณสุขอำเภอบ้านด่านลานหอย	รองประธานกรรมการ
๓. ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านด่านลานหอยวิทยา (นายสุทนต์ ทับจาก)	กรรมการ
๔. นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลานหอย (นายผิน พยัคฆ์น้อย)	กรรมการ
๕. กำนันตำบลบ้านด่าน (นายเสริม อิ่มหน้า)	กรรมการ
๖. นายกฤษณะ สายทอง นายแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๗. น.ส.มณฑนา ขำสา นายแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ

/ ๘. นายพงษ์ศักดิ์ ...

๘.	นายพงษ์ศักดิ์ สลีแดง	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๙.	นางนงลักษณ์ พร้อมเพรียง	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๑๐.	นางทัศนาวงศ์กิตติรัตน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑.	นางจินตนา ไทยกล้า	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒.	นางวชิราภรณ์ น้อยเนียม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๓.	น.ส.กชพร พากเพียร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๔.	นายสถาพร อ่อนวัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กรรมการ
๑๕.	น.ส.ปิยนันท์ บัวอิมพันธ์	นักกายภาพ	กรรมการ
๑๖.	น.ส.ยุวดี โอฬารวัตร	แพทย์แผนไทย	กรรมการ
๑๗.	นายสมนึก ทองอยู่	นายช่างเทคนิค	กรรมการ
๑๘.	นายคมสันต์ ติงู	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านด่าน	กรรมการ
๑๙.	นายภาสกร สดใส	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านวังตะคร้อ	กรรมการ
๒๐.	น.ส.รุ่งนภา บุตรช้าง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านคลองสระเกษ	กรรมการ
๒๑.	นางบุษริน บ่ายคล้อย	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังน้ำขาว	กรรมการ
๒๒.	นางจรรยาพร อิมหน้า	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลลิ่งชัน	กรรมการ
๒๓.	นายปรวีณ บ่ายคล้อย	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองเตาปูน	กรรมการ
๒๔.	นายสรารุช มากสกุล	จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองหญ้าปล้อง	กรรมการ
๒๕.	นางอารีย์ กล่อมคุ้ม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังลึก	กรรมการ
๒๖.	นางสงศรี นรดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ (คนที่ ๑)
๒๗.	นายกิตติวัฒน์ ตันเจริญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอบ้านด่านลานหอย	กรรมการและเลขานุการ (คนที่ ๒)
๒๘.	นายสรายุทธ์ กลับสุข	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ (คนที่ ๓)
๒๙.	น.ส.ชุติกานุจน์ นัดชื่น	เจ้าพนักงานธุรการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. บริหาร ควบคุม กำกับคุณภาพ มาตรฐานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและเสริมสร้างให้หน่วยงานในสังกัดวางระบบใกล้เคียง ข้อพิพาทด้านการแพทย์และการสาธารณสุขด้วยสันติวิธี
๒. รับเรื่องร้องเรียนช่องทางต่างๆ
๓. ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ข้อขัดแย้งด้านการแพทย์และการสาธารณสุขตามแนวทางหลักเกณฑ์การแก้ไขข้อขัดแย้งด้วยสันติวิธี
๔. ประชาสัมพันธ์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและสร้างความเข้าใจในปัญหาทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นหาทางออกที่พึงพอใจกับทุกฝ่าย และดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน และฟื้นฟูความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
๕. จัดทำคู่มือ การบันทึกข้อมูล ระบบรายงาน/ประสานงาน
๖. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ การสาธารณสุข ให้ได้รับวิชาการด้านการใกล้เคียงและทักษะเกี่ยวกับการจัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งด้านการแพทย์และการสาธารณสุขด้วยสันติวิธี
๗. รวบรวมข้อมูลและสรุปรายงานการดำเนินการใกล้เคียงข้อพิพาทด้านการแพทย์ และการสาธารณสุขเสนอในคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลและคณะกรรมการ คปสอ. เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการพัฒนาและแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๑



(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย