



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย โทร ๐-๕๕๖๘-๙๐๒๗
ที่ สท ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๖๖ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปปรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ได้ดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ตามระบบการบันทึกได้ ดังนี้

รายการ	จำนวน (เรื่อง)
ความเสี่ยงทั่วไปด้านบุคลากร (GP)	๙๙
ความเสี่ยงทั่วไปขององค์กร (GO)	๑๐๒
ความเสี่ยงทางคลินิกด้าน patient safety (CP)	๕๕๘
ความเสี่ยงทางคลินิก เฉพาะโรค (CS)	๑๙
เรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่พบเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดตามตารางโดยสรุปที่แนบมาพร้อมนี้และขอเผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.bdlh.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตเผยแพร่ให้ทราบต่อไป

(นายสรายุทธ์ กลับสุข)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

อรพรรณ ปัญญา (น.ส.อรพรรณ ปัญญา) เจ้าพนักงานพัสดุ ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	 (นายสรายุทธ์ กลับสุข) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล
--	---

ตารางแสดงบันทึกข้อมูลความเสี่ยง ระหว่างวันที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ความเสี่ยง/ จำนวนเรื่องราย เดือน	ความเสี่ยง ทั่วไปด้าน บุคลากร (GP)	ความเสี่ยง ทั่วไปของ องค์กร (GO)	ความเสี่ยง ทางคลินิก ด้าน patient safety (CP)	ความเสี่ยง ทางคลินิก เฉพาะโรค (CS)	เรื่อง ร้องเรียน การทุจริต	หมายเหตุ
ตุลาคม ๖๔	๓	๑	๑๓	๑	-	
พฤศจิกายน ๖๔	๖	๒	๑๐	-	-	
ธันวาคม ๖๔	๔	๖	๑๘	๒	-	
มกราคม ๖๕	๒	๑๔	๒๘	๒	-	
กุมภาพันธ์ ๖๕	๖	๓	๓	-	-	
มีนาคม ๖๕	๑	๒	๒	-	-	
เมษายน ๖๕	๙	๔	๓๐	๑	-	
พฤษภาคม ๖๕	๑๓	๗	๑๒๓	๑	-	
มิถุนายน ๖๕	๒๑	๒๙	๑๒๘	๕	-	
กรกฎาคม ๖๕	๒๗	๒๕	๕๙	๖	-	
สิงหาคม ๖๕	๗	๙	๓๔	๑	-	
กันยายน ๖๕	-	-	-	-	-	ยังไม่มีรายงาน

การวิเคราะห์/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เนื่องจากโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย นำระบบการบันทึกข้อมูลการบริหารความเสี่ยงมาจัดการจัดเก็บข้อมูลในระบบบริหารจัดการของทางโรงพยาบาล พบว่าในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) มีเรื่อง ดังนี้

๑. ความเสี่ยงทั่วไปด้านบุคลากร (GP) จำนวน ๙๙ เรื่อง
๒. ความเสี่ยงทั่วไปขององค์กร (GO) จำนวน ๑๐๒ เรื่อง
๓. ความเสี่ยงทางคลินิกด้าน patient safety (CP) จำนวน ๔๔๘ เรื่อง
๔. ความเสี่ยงทางคลินิก เฉพาะโรค (CS) จำนวน ๑๙ เรื่อง
๕. เรื่องร้องเรียนการทุจริต จำนวน - เรื่อง

จากข้อมูลพบว่า หัวข้อความเสี่ยงทางด้านบุคลากร (GP) และความเสี่ยงทั่วไปขององค์กร (GO) ที่เราจะนำมาใช้จะเป็นข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลได้พบและเห็นปัญหา จึงนำมาบันทึกข้อมูลผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยงของทางโรงพยาบาลเอง จะมีข้อมูลบางส่วนที่ได้รับจากข้อร้องเรียนจากบุคคลภายนอก ซึ่งข้อมูลในส่วนนี้ทางโรงพยาบาลยังไม่ได้นำมาบันทึกในระบบ แต่นำเข้าสู่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนทำให้ได้ข้อมูลไม่ครบรอบด้าน ข้อมูลบางส่วนเป็นเรื่องลับไม่นำมาบันทึกในระบบแต่ได้แก้ปัญหาไปแล้ว เพื่อเป็นการพัฒนาโปรแกรมต่อไปจะได้นำข้อมูลในส่วนที่ยังไม่อยู่ในระบบ เป็นอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาต่อไป